CROSS POINT

# Analytics

ENABLED CROSSCONNECT ENABLED

Essayez notre démo
**analytics.crosspoint.nl**

**Cross Point Analytics est un outil pour les détaillants qui veulent gagner un aperçu de la prestation de leurs magasins. Grâce à un service convivial basé sur le web et les applis iOS, vous êtes en gré d'analyser et surveiller de façon amplective, claire et confortable vos magasins**

La centralisation des points de vente et du comptage-trafic des clients vous offre une analyse complète de la performance de vos shops. Cross Point Analytics collecte les informations centralisées et les affiche nettement sur un interface utilisateur convivial. La comparaison des sites n'était jamais si simple et intégrale, et par emploi des appli confortables tout est accessible par iPhone et iPad.

Les détaillants veulent être sûrs que tous les appareils fonctionnent régulièrement, mais ils le font vraiment? Les produits Cross Point ont un taux de défaillance minimal, de sorte que la majorité des appels de service sont dûs aux erreurs d'utilisateurs, qui de souvent peuvent être résolus à distance, sans la nécessité d'une visite sur place. Les systèmes Cross Point sont toujours sous surveillance et si un problème devrait apparaitre, il vient résolu avant qu'il puisse prendre effet.

Uniquement l'installation du CrossCONNECT Access Point vous permet de recevoir les chiffres du comptage-trafic par courriel ou par transmission de données. Analytics Starter peut être utilisé gratuitement et vous offre une analyse limitée, tandis que Analytics est sur base d'abonnement et vous offre tous les fonctions d'analyse

L'argument de vente extraordinaire de Cross Point consiste d'une livraison de produits de haute qualité combinée à un service vite et impeccable. Les solutions sur base d'abonnement permettent à Cross Point et à ses partenaires d'offrir un service optimal.

## Critères particuliers

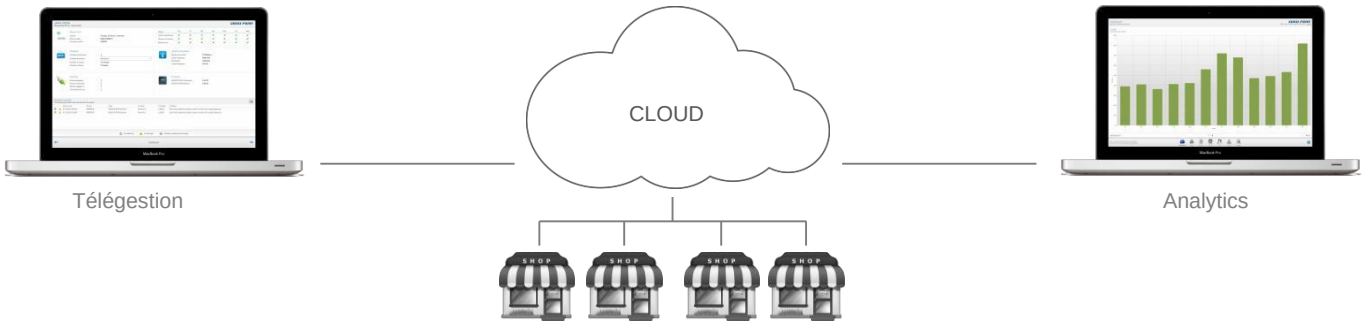
- Aperçu complet de la performance de plusieurs magasins
- Avalable par le web, iOS et Android
- Un vite service, pas d'attente d'un technicien dans la filiale
- Service confortable offert sur base d'abonnement

**tel.:** +31 (0)591 668866 • **e-mail:** info@crosspoint.nl • **url:** www.crosspoint.nl

CROSS POINT

| Critères | Données seulement | Télégestion | Analytics Starter | Analytics |
|---|---|---|---|---|
| HTML-, XML- ou données en CSV de tous magasins | ● | ● | ● | ● |
| Rapports envoyés par courriel | ● | ● | ● | ● |
| Aperçu du comptage in-store | ● | ● | ● | ● |
| Affichage des magasins sur plan | - | - | ● | ● |
| Comparaison et groupement des magasins | - | - | ● | ● |
| Aperçu de tous les appareils installés avec état | - | - | ● | ● |
| Dashboard [1] | - | - | ● | ● |
| Aperçu personnalisé | - | - | - | ● |
| Rapports en PDF personnalisés | - | - | - | ● |
| Intégration du POS | - | - | - | ○ |
| Gestion des utilisateurs | - | - | - | ● |
| Télégestion | - | ● | - | ● |
| Graphiques comptage-trafic élargies | - | - | - | ● |
| Support iPhone & iPad | - | - | - | ● |
| Gestion des problèmes | - | - | - | ● |
| Quantité des magasins supportés | illimité | illimité | 50 | illimité |
| Mémorisation des données | indisponible | indisponible | 2 ans | 5 ans |
| Support technique | - | - | seulement émail | émail et téléphone |

● standard avalable ○ optionnel - pas avalable




## Protection des données

Cross Point officialise que vos données sont précieuses et a pris toutes les précautions pour assures la sécurité de vos données.

- Pour la protection de nos serveurs et données nous utilisons les standards industriels.
- Nous employons des centres de traitement avec un track record de première force relatif à la mise à disposition de serveurs de sécurité.
- Pour le blocage des menaces externes nous employons des firewalls pilotés.
- Uniquement les ports utilisés par CrossCONNECT et Analytics sont accessibles par l'externe.
- Tous les travaux de maintenance ont lieu par une connexion VPN, qui est seulement accessible par le LAN Cross Point.
- La transmission des données entre les shops et le cloud s'opèrent par un canal SSL.
- Les applications d'Analytics (site web et appli iOS) utilisent le protocole de communication HTTPS.
- Le CrossCONNECT Access Point, qui est l'interface vers l'internet et peut être localisé arrière le firewall ou dans un VPN privé, qui dû à la maximation de la sécurité, n'admit pas toutes les connexions entrantes.
- Les bases des données ne sont pas liées directement à l'internet, mais sont accessibles par nos propres services. Il n'est pas possible d'accéder nos bases de données par l'externe.
- Les informations de compte critiques viennent mémorisées par les mots de passe salted-hash, pour la sécurité maximale.
- Pour réduire les attaques de SQL-injection au minimum, nous employons un mapper OR.
- Les données ne viennent pas mémorisées sur des serveurs aux États Unis, car les autorités américaines peuvent, selon loi en vigueur, accéder à toutes les données qui sont mémorisées sur des serveurs aux États Unis.

1 Dans la version Starter, le nombre des graphiques affichées d'aperçu est prédéfini et ne peut pas être élargi.